

Een moderne omgeving waar klantvriendelijkheid, toegankelijkheid en veiligheid voorop staan

Nieuwe poliklinische apotheek Onze Lieve Vrouwe Gasthuis Amsterdam

De nieuwe poliklinische apotheek van het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG) in Amsterdam opende op 25 maart 2013 haar deuren. EGM architecten ontwierp deze moderne apotheek met een open klantvriendelijke uitstraling en een super efficiënte backoffice.

De rondlopende displaywand met zelfzorgmiddelen en huidverzorgingsproducten vormt een duidelijke scheiding tussen front- en backoffice, waarbij de doorgang precies zicht biedt op de uitgifte robot voor geneesmiddelen. Daardoor hebben klanten een goed zicht op de producten, waarbij het hightech karakter van de robot bijdraagt aan het betrouwbare imago van de poliklinische apotheek.

In de wand zijn uitgifte vakjes opgenomen zodat de bestelde medicijnen via de robot direct voor de baliemedewerker beschikbaar zijn. Zo hoeft de klant niet onnodig te wachten. Er is ook ruimte gecreëerd voor zitplekken en plekken voor het voeren van privacygevoelige gesprekken.

Het interieurontwerp zorgt voor lichte kleuren en afgeronde vormen. De combinatie van een wit



Corian balieblad, moderne houtprints en een plafond van groene double satin acrylaatplaat zorgt voor een moderne winkelbeleving. Speciale aandacht is besteed aan vriendelijke, duurzame verlichting in de vorm van indirecte LED-armaturen.

De apotheek is bedoeld voor poliklinische patiënten en patiënten die na een ziekenhuisopname naar huis gaan, maar ook bezoekers, buurtbewo-

ners en medewerkers van het OLVG kunnen hier terecht.

Bijzonder is dat deze poliklinische apotheek volledig wordt geleid door het ziekenhuis. Het OLVG biedt met deze nieuwe apotheek een compleet dienstenpakket aan in een eigentijdse omgeving, waarbij hoogwaardige zorg, veiligheid en gastvrijheid voorop staan. ■

